

มาตรการที่มีอยู่และแผนงาน เพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ

กรมการบินพลเรือน

กรมการบินพลเรือน(CAD)มีความมุ่งมั่นเพื่อดำเนินงานระบบขนส่งทางอากาศที่มีความปลอดภัยและประสิทธิภาพที่ยั่งยืนCADมุ่งมั่นที่จะให้บริการที่มีคุณภาพและสร้างความมั่นใจในการเข้าถึงบริการของเราสำหรับประชาชนทุกคน

บริการ
ที่เกี่ยวข้อง

- CADมีการประเมินผลใบสมัคร*ออนไลน์*ไปรษณีย์และแบบตัวต่อตัว สำหรับการขอคืนภาษีของผู้โดยสารขาออกทางอากาศ (APDT) นอกจากนี้ CADยังรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับเสียงจากอากาศยานและการสอบถามข้อมูล

มาตรการ
ที่ใช้อยู่

- CAD ให้บริการในสองภาษาหลักทางราชการของฮ่องกง (ได้แก่ ภาษาจีนและภาษาอังกฤษ) เพื่ออธิบายการให้บริการของทางกรม จึงได้จัดทำหน้าเฉพาะกิจไว้บนเว็บไซต์ของ CAD ซึ่งให้บริการข้อมูลที่จำเป็นในเว็บไซต์ของ CAD เป็น 8 ภาษาอื่นๆ ได้แก่ ภาษาล้านนา อินโดนีเซีย, ฮินดี, เนปาลี, ปัญจาบ, อูรดู, ตากาล็อก, ภาษาไทย และ เวียดนาม

- มีบริการล่ามและแปลภาษาให้ตามความจำเป็นและเหมาะสม พนักงานปฏิบัติงานสามารถนัดหมายบริการด้านภาษาให้ได้ อาทิเช่น ศูนย์ให้บริการช่วยเหลือชนกลุ่มน้อยที่อาศัยอยู่ในฮ่องกง (CHEER) CHEER ศูนย์เชี่ยวชาญให้บริการล่ามทางโทรศัพท์ใน 8 ภาษา ได้แก่ ภาษาล้านนา อินโดนีเซีย, ฮินดี, เนปาลี, ปัญจาบ, อูรดู, ตากาล็อก, ไทยและเวียดนามโดยมีการแนะนำบริการไปยังผู้ที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติผ่านทางเว็บไซต์ของCAD และโปสเตอร์ประกาศตาม คาร์ทเตอร์ให้บริการลูกค้าของ CAD

- เพื่อจุดประสงค์ในการเพิ่มโอกาสการได้รับการจ้างงานจากรัฐบาล สำหรับผู้ที่ไม่ได้มีเชื้อชาติจีน(NEC)ข้อกำหนดการรับสมัครที่เกี่ยวข้องกับความสามารถทางภาษาจีนสำหรับตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ (ฝ่ายบริหารการบิน) และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ (ฝ่ายบริหารการบิน) ได้ลดลงตั้งแต่ปี 2018

การประเมิน
การทำงาน
ในอนาคต

- CADจะทบทวนการให้บริการเป็นระยะๆโดยการนำความคิดเห็นและคำแนะนำจากประชาชนและพนักงานที่ปฏิบัติงานมาเพื่อพิจารณาปรับปรุงเสริมสร้างการให้บริการให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ

มาตรการ
เพิ่มเติม
ที่ใช้อยู่/
จะนำมาใช้

- CADจะปรับปรุงข้อมูลที่สำคัญต่างๆให้มีความทันสมัยอยู่เสมอบนเว็บไซต์ของ CAD ในภาษาอื่นๆ
- CAD ได้เข้าร่วมในโครงการฝึกงานสำหรับนักศึกษา NEC ตั้งแต่ปี 2022เพื่อช่วยให้NECรุ่นเยาว์ได้รับประสบการณ์การทำงานและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันสำหรับการจ้างงาน

สำหรับสอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับมาตรการที่มีอยู่และแผนงานเพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ กรุณาติดต่อ *คุณวงษ์ ราพีล* Ms. Rapheal WONG รองเลขานุการกรม (ฝ่ายบริหาร) ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้ -

โทรศัพท์ : 2910 6340
แฟกซ์ : 2910 6351
อีเมล : enquiry@cad.gov.hk
ที่อยู่ไปรษณีย์ : 5/F, Office building, Civil Aviation Department
Headquarters, 1 Tung Fai Road, Hong Kong International
Airport, Lantau

กรมการบินพลเรือน
กรกฎาคม 2024