

Umiiral at binabalak na mga panukala sa pagtataguyod ng pagkakapantay-pantay ng lahi

Kagawaran ng Civil Aviation

Ang Kagawaran ng Civil Aviation (CAD) ay nakatuon sa isang ligtas, mabisa at kapana-panatiling sistema ng transportasyon sa himpapawid. Ang CAD ay nagsusumikap sa pagkakaloob ng mga kalidad na serbisyo at matiyak ang pantay-pantay na paglapit sa aming mga serbisyo ng lahat ng mga miyembro ng publiko, anuman ang kanilang etnikong pinagmulan.

Mga Serbisyong May Kinalaman

- Pinoproseso ng CAD ang mga aplikasyon mula online, sa koreo at personal para sa pagsasauli ng bayad sa Buwis ng Pasahero sa Biyaheng Panghimpapawid (APDT). Hinahawakan din ng CAD ang mga reklamo at katanungan sa ingay ng mga sasakyang panghimpapawid.

Umiiral na Mga Panukala

- Ang CAD ay gumagamit ng dalawang opisyal na wika sa Hong Kong (i.e. Tsino at Ingles) sa pagkakaloob ng mga serbisyo nito. May itinalagang pahinang nilikha sa websayt ng CAD upang magbigay ng piniling mahahalagang impormasyon sa websayt ng CAD sa walong na wika, tulad ng Bahasa Indonesia, Hindi, Nepali, Punjabi, Urdu, Tagalog, Thai at Vietnamese.
- Isasaayos ang serbisyong interpretasyon at pagsasalin kung kinakailangan at naaangkop. Ang mga kawani ay maaaring makipag-ugnay sa mga tagagbigay ng serbisyo sa wika tulad ng Sentro Para sa Etniko Minorya (CHEER). Ang CHEER ay nagbibigay ng mga serbisyong interpretasyong pantelepono sa walong wika, tulad ng Bahasa Indonesia, Hindi, Nepali, Punjabi, Urdu, Tagalog, Thai at Vietnamese. Ang serbisyong ito ay ipinakilala sa mga taong magkakaibang lahi sa pamamagitan ng websayt ng CAD at mga karatula sa mga service counter ng CAD.

- Para dagdadan ang mga oportunidad sa trabaho sa pamahalaan para sa mga non-ethnic Chinese (NEC), ang kinakailangan sa pagpasok na may kaugnayan sa kasanayan sa wikang Chinese para sa ranggo ng katulong na opisyal ng operasyon (pangangasiwa ng abyasyon) at opisyal ng operasyon (pangangasiwa ng abyasyon) mula noong 2018.
- Pagtatasa ng
Gawain sa
Hinaharap
- Pana-panahong susuriin ng CAD ang mga serbisyo nito, isasaalang-alang ang mga katugunan at mungkahi mula sa publiko at mga kawani upang lalong mapahusay ang mga serbisyo nito upang matugunan ang mga pangangailangan ng mga taong magkakaibang lahi.
- Mga
Karagdagang
Panukalang
Ipinatupad/
Ipatutupad
- Patuloy na ina-update ng CAD ang mga mahahalagang impormasyon sa websayt ng CAD sa iba pang mga wika..
 - Mula noong 2022, lumahok ng CAD ang Programa ng Internship para sa mga Estudyante ng NEC na tulungan ang mga batang NEC na makakuha ng karanasan sa trabaho at makaragdag ang kanilang pagiging mapagkumpitensiya sa paghahanap ng trabaho.

Para sa mga katanungan tungkol sa mga umiiral at binabalak na mga panukala sa pagtataguyod ng pagkakapantay-pantay ng lahi, mangyaring makipag-ugnay kay Ms. Rapheal WONG, Deputy Departmental Secretary (General) sa pamamagitan ng mga sumusunod na pamamaraan -

Telepono : 2910 6340
 Fax : 2910 6351
 Email : enquiry@cad.gov.hk
 Postal Address : 5/F, Office building, Civil Aviation Department
 Headquarters, 1 Tung Fai Road, Hong Kong
 International Airport, Lantau

Kagawaran ng Civil Aviation
Hulyo 2024