

जातीय समानता को बढ़ावा देने के मौजूदा और योजनाबद्ध उपाय

नागरिक उड्डयन विभाग

नागरिक उड्डयन विभाग (CAD) एक सुरक्षित, प्रभावशाली और टिकाऊ हवाई परिवहन प्रणाली के लिए प्रतिबद्ध है। CAD गुणवत्तायुक्त सेवाएं प्रदान करने का प्रयास करता है और जनता के सभी सदस्यों द्वारा उनकी जातीय पृष्ठभूमि की परवाह किए बिना हमारी सेवाओं तक समान पहुंच सुनिश्चित करता है।

संबंधित सेवाएं

- CAD वायु यात्री प्रस्थान कर (APDT) की वापसी के लिए ऑनलाइन, डाक से और व्यक्तिगत रूप से आवेदन की प्रक्रिया करता है। CAD विमान के शोर की शिकायतों और पूछताछ को भी प्रबंधित करता है।

मौजूदा उपाय

- अपनी सेवाओं के प्रावधान में हांगकांग की दो आधिकारिक भाषाओं (यानी कि चीनी और अंग्रेजी) का उपयोग करता है। CAD वेबसाइट की चुनी हुई आवश्यक जानकारी आठ भाषाओं बहासा इंडोनेशिया, हिंदी, नेपाली, पंजाबी, उर्दू, तागालोग, थाई और वियतनामी में उपलब्ध कराने के लिए CAD वेबसाइट पर एक समर्पित पेज बनाया गया है।
- जहां आवश्यक और उपयुक्त हो, व्याख्या और अनुवाद सेवा की व्यवस्था की जाएगी। कर्मचारी भाषा सेवा प्रदाता जैसे अल्पसंख्यक जातियों के लिए केन्द्र (CHEER) से जुड़ सकते हैं। CHEER आठ भाषाओ बहासा इंडोनेशिया, हिंदी, नेपाली, पंजाबी, उर्दू, तागालोग, थाई और वियतनामी में टेलीफोन व्याख्या सेवाएं प्रदान करता है। अलग-अलग जातियों के लोगों को इस सेवा से CAD की वेबसाइट और CAD के सेवा काउन्टर्स पर पोस्टर्स के माध्यम से परिचित कराया गया है।
- गैर-जातीय चीनी (NEC) के लिए सरकारी नौकरी के अवसरों को बढ़ाने के लिए, सहायक संचालन अधिकारी (विमानन प्रशासन) और संचालन अधिकारी (विमानन प्रशासन) रैंक के लिए चीनी भाषा प्रवीणता से संबंधित प्रवेश आवश्यकता को 2018 से कम कर दिया गया है।

- भविष्य के काम का मूल्यांकन
- CAD समय-समय पर अपनी सेवाओं की समीक्षा करेगा, ताकि जनता और कर्मचारियों से प्राप्त प्रतिक्रियाओं और सुझावों पर विचार किया जा सके ताकि विविध जातीयता के लोगों की जरूरतों को पूरा करने के लिए उसकी सेवाओं को और बढ़ाया जा सके।
- किए गए / किए जाने वाले अतिरिक्त उपाय
- CAD अन्य भाषाओं में आवश्यक जानकारी CAD की वेबसाइट पर अपडेट (जारी) करता रहेगा।
 - CAD ने 2022 से एनईसी छात्रों के लिए इंटरनशिप कार्यक्रम में भाग लिया है ताकि युवा एनईसी को कार्य अनुभव प्राप्त करने और रोजगार के लिए उनकी प्रतिस्पर्धा बढ़ाने में मदद मिल सके।

जातीय समानता को बढ़ावा देने के मौजूदा और योजनाबद्ध उपायों से संबंधित पूछताछ के लिए, कृपया निम्नलिखित चैनल्स के माध्यम से सुश्री राफेल वॉंग, उप-विभागीय सचिव (जनरल) से संपर्क करें -

टेलीफोन नंबर : 2910 6340
फैक्स नंबर : 2910 6351
ई-मेल : enquiry@cad.gov.hk
डाक का पता : 5/F, Office building, Civil Aviation Department
Headquarters, 1 Tung Fai Road, Hong Kong
International Airport, Lantau

नागरिक उड्डयन विभाग

जुलाई 2024