Langkah-langkah yang ada dan direncanakan mengenai promosi kesetaraan ras

Departemen Penerbangan Sipil

Departemen Penerbangan Sipil (CAD) berkomitmen terhadap sistem transportasi udara yang aman, efisien dan berkelanjutan. CAD berusaha untuk menyediakan layanan yang berkualitas dan memastikan akses yang setara ke layanan kami oleh semua anggota masyarakat, terlepas dari latar belakang etnis mereka.

Layanan Terkait

- CAD memproses permohonan melalui online, pos dan tatap muka untuk pembayaran kembali Pajak Keberangkatan Penumpang Udara (APDT). CAD juga menangani pengaduan dan pertanyaan mengenai kebisingan pesawat udara.

Langkah Yang Ada

- CAD menggunakan dua bahasa resmi Hong Kong (yaitu Cina dan Inggris) dalam penyediaan layanannya. Halaman khusus telah dibuat di situs web CAD untuk memberikan informasi penting terpilih dari situs web CAD dalam delapan bahasa, yaitu Bahasa Indonesia, Hindi, Nepal, Punjabi, Urdu, Tagalog, Thailand dan Vietnam.

- Layanan penerjemahan dan alih bahasa akan diatur jika perlu dan sesuai. Staf dapat melibatkan penyedia layanan bahasa seperti Pusat untuk Etnik Minoritas (CHEER). CHEER menyediakan layanan penerjemahan lewat telepon dalam delapan bahasa, yaitu Bahasa Indonesia, Hindi, Nepal, Punjabi, Urdu, Tagalog, Thailand dan Vietnam. Layanan ini diperkenalkan kepada orang-orang dari ras yang berbeda melalui situs web CAD dan poster di gerai layanan CAD.

- Untuk meningkatkan peluang pekerjaan pemerintah untuk non-etnis Tionghoa (NEC), persyaratan masuk yang berkaitan dengan kemahiran bahasa Tionghoa untuk peringkat Asisten Operasional Perwira (Administrasi

	Penerbangan) dan Perwira Operasional (Administrasi Penerbangan) telah diturunkan sejak 2018.
Penilaian Tugas Mendatang	• CAD akan meninjau kembali layanannya dari waktu ke waktu, dengan mempertimbangkan umpan balik dan saran dari publik dan staf untuk lebih meningkatkan layanannya demi memenuhi kebutuhan orang-orang dari beragam ras.
Langkah Tambahan yang Diambil/Akan Diambil	• CAD akan terus memperbarui informasi penting di situs web CAD dalam bahasa-bahasa lainnya. • Sejak 2022, CAD telah berpartisipasi dalam program magang untuk Siswa NEC untuk membantu anak muda NEC mendapatkan pengalaman kerja dan memperkuat daya saing dalam pencarian pekerjaan.

Untuk pertanyaan mengenai langkah-langkah yang ada dan yang direncanakan mengenai promosi kesetaraan ras, silakan hubungi Ms. Rapheal WONG, Wakil Sekretaris Departemen (Umum) melalui saluran-saluran berikut -

Telepon	:	2910 6340
Fax	:	2910 6351
Email	:	enquiry@cad.gov.hk
Alamat Pos	:	5/F, Office building, Civil Aviation Department Headquarters, 1 Tung Fai Road, Hong Kong International Airport, Lantau

Departemen Penerbangan Sipil
Juli 2024