**2024 年 4 月至 2025 年 3 月期間**
**安排的傳譯及翻譯服務**

**(A) 傳譯及翻譯服務次數**

| 項目 | 傳譯服務<br>(次數) | 翻譯服務<br>(次數) |
|---|---|---|
| 1. 服務使用者提出服務要求的次數<br>*其中:* | 0 | 0 |
| *(a) 要求被接納* | ***(a) 0*** | ***(a) 0*** |
| *(b) 要求被拒絕* | *(b) 0* | *(b) 0* |
| 2. 向服務使用者主動提出可為其提供服務的次數<br>*其中:* | 0 | 0 |
| *(a) 表示需要服務* | ***(a) 0*** | ***(a) 0*** |
| *(b) 表示毋需服務* | *(b) 0* | *(b) 0* |
| 3. 因工作所需而安排的服務次數 (註 1) | **0** | **1** |
| **總計:** | **(1(a) + 2(a) + 3)** | **(1(a) + 2(a) + 3)** |

**(B) 按語言劃分的傳譯及翻譯服務次數**（註 2）

| 語言 | 傳譯服務<br>(次數) | 翻譯服務<br>(次數) |
|---|---|---|
| 1. 印尼語 | 0 | 1 |
| 2. 印度語 | 0 | 1 |
| 3. 尼泊爾語 | 0 | 1 |
| 4. 旁遮普語 | 0 | 1 |
| 5. 他加祿語 | 0 | 1 |
| 6. 泰語 | 0 | 1 |
| 7. 烏爾都語 | 0 | 1 |
| 8. 越南語 | 0 | 1 |
| 9. 其他 | 0 | 0 |

**(C) 有傳譯或翻譯需要服務使用者作出的投訴**

接獲的投訴總數： 0

註 1： 例子包括為會議和公眾節目安排的傳譯服務等。

註 2： 每次傳譯或翻譯服務可涉及多於一個服務提供者及多於一種外語。

**民航處**

**2025 年 4 月**